

Гарантия

Гарантия

На Ваши часы TISSOT® распространяется гарантия TISSOT S.A. сроком на двадцать четыре (24) месяца со дня покупки и на условиях, приведенных в данном сертификате. Международная гарантия TISSOT® распространяется на недостатки материала и производственные дефекты, существующие на момент поставки приобретенных часов TISSOT® («дефекты»). Гарантия вступает в силу только в случае, если гарантийный талон заполнен полностью и правильно, имеет дату продажи и печать официального дилера TISSOT® («действительный гарантийный талон»).

В течение гарантийного срока и при наличии действительного гарантийного талона, Вы имеете право на бесплатное устранение дефектов. Если ремонт Ваших часов TISSOT® невозможен, TISSOT S.A. гарантирует их замену на часы TISSOT® с идентичными или сходными характеристиками. Гарантия при замене часов заканчивается через двадцать четыре (24) месяца со дня покупки замененных часов.

Гарантия не распространяется на:

- срок службы элемента питания;
- естественный износ и старение (например, царапины на стекле; изменение цвета и/или структуры материала ремешка и неметаллических цепочек (кожаных, тканевых, каучуковых); отслаивание декоративного покрытия);
- повреждения любых деталей часов в результате ненадлежащего использования, недостаточного ухода, небрежности, случайности (удары, вмятины, раздавливание, разбитое стекло и т. п.), неправильного использования часов и несоблюдения инструкций по эксплуатации, предусмотренных TISSOT S.A.;
- любой ущерб косвенного характера или ущерб, возникший вследствие эксплуатации, неисправности, дефектов или неточности часов TISSOT®;
- часы TISSOT®, подвергшиеся манипуляциям неуполномоченных лиц (например, замена элементов питания, обслуживание или ремонт), или у которых были изменены их первоначальные свойства без участия TISSOT S.A.

Все иные требования в отношении TISSOT S.A., например, в случае ущерба по неуказанным выше причинам, абсолютно исключены, если только они не касаются обязательных, установленных законом прав, которые может иметь потребитель по отношению к производителю.

Данная гарантия производителя:

- не зависит от любой иной гарантии, которая может быть предоставлена продавцом и за которую он несет единичную ответственность;

– не касается прав потребителя по отношению к продавцу или иных обязательных, установленных законом прав, которые может иметь потребитель по отношению к продавцу.

Сервисная служба TISSOT S.A. гарантирует превосходное сервисное обслуживание Ваших часов TISSOT®. Если Ваши часы требуют обслуживания, обращайтесь к официальному дилеру TISSOT® или в уполномоченный Сервисный центр TISSOT® (см. приложенный список): они гарантируют обслуживание в соответствии со стандартами TISSOT S.A.

Сбор и утилизация кварцевых часов после истечения срока их службы*

Данный знак означает, что настоящий продукт не может быть утилизирован вместе с бытовыми отходами. Кварцевые часы необходимо сдать в местный авторизованный центр возврата и сбора соответствующих отходов. Следуя этой процедуре, Вы вносите свой вклад в дело защиты окружающей среды и здоровья человека. Утилизация таких материалов помогает сберечь природные ресурсы.

* Данное положение действует только в странах-членах ЕС и в других странах с соответствующим законодательством.

Как заменить батарейку

Рекомендуем вам обратиться в официальный сервисный центр TISSOT® или к уполномоченному продавцу TISSOT®. У них имеются инструменты и оборудование, необходимые для квалифицированного выполнения этой операции. Разряженная батарейка должна быть заменена как можно быстрее, чтобы избежать утечки жидкости и повреждения часового механизма.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Швейцария
TISSOT® является зарегистрированной торговой маркой
*Официальный Дилер TISSOT®

Меры предосторожности

Температура

Не подвергайте Ваши часы резким перепадам температуры (например, не оставляйте на солнце после пребывания в холодной воде), оберегайте их от сильного нагревания или охлаждения (выше 60 °C или ниже 0 °C).

Магнитные поля

Не подвергайте Ваши часы воздействию сильных магнитных полей, например, не оставляйте часы рядом с громкоговорящими, мобильными телефонами, компьютерами, холодильниками и другими приборами, являющимися источниками электромагнитного поля.

Удары

Оберегайте Ваши часы от ударов, в том числе тепловых: они могут повредить часовой механизм. Если Вы случайно ударили Ваши часы, передайте их в официальный сервисный центр TISSOT® для осуществления проверки.

Агрессивные вещества

Избегайте непосредственного контакта с растворителями, моющими, парфюмерными, косметическими средствами и т. п.: они могут повредить браслет, корпус или прокладки часов.

Уход и проверки

Регулярно очищайте корпус и браслет мягкой тканью, это позволит предупредить возникновение коррозии, вызванной контактом с человеческим потом. Водонепроницаемые часы можно чистить с использованием зубной щетки и мыльной воды, затем их необходимо протереть мягкой тканью. Если часы погружались в морскую воду, их необходимо промыть мягкой водой, а затем полностью высушить.

Водонепроницаемость

Водонепроницаемость часов проверяется с помощью лабораторных тестов, в ходе которых часы подвергаются воздействию давления, сравнимого с давлением, которое испытывает пловец или ныряльщик, находящийся неподвижно на глубине. Но большинство водных видов спорта предполагают активные движения и перемещение в пространстве. Использование в условиях, отличных от лабораторных, может нарушить или свести к нулю водонепроницаемость часов.

Гарантировать пожизненную водонепроницаемость невозможно. Она может быть нарушена как по причине естественного старения прокладок, так и вследствие случайного удара заводной головки. Мы рекомендуем Вам один раз в год производить проверку герметичности Ваших часов в одном из официальных сервисных центров TISSOT®.

Любые манипуляции с заводной головкой и/или кнопками часов под водой запрещены. По завершении любых операций убедитесь, что головка завинчена/нажата до упора.

Вскрывать часы самостоятельно запрещено; любые проверки должны осуществляться только в официальном сервисном центре TISSOT®.

Все часы TISSOT® водонепроницаемы на глубине до 3 bar (30 m / 100 ft). Завинчивающаяся заводная головка повышает герметичность часов.

Ею обычно оснащены часы, обладающие водонепроницаемостью на глубине свыше 10 bar (100 m / 330 ft).



Водонепроницаемость на глубине до 3 bar (30 m / 100 ft)



Водонепроницаемость на глубине до 5 bar (50 m / 165 ft)



Водонепроницаемость на глубине до 10 bar (100 m / 330 ft)



Водонепроницаемость на глубине до 10 bar (100 m / 330 ft) с завинчивающейся головкой



Водонепроницаемость на глубине до 20 bar (200 m / 660 ft) с завинчивающейся головкой



Водонепроницаемость на глубине до 20 bar (200 m / 660 ft) с завинчивающейся головкой и кнопками



Водонепроницаемость на глубине до 30 bar (300 m / 1000 ft) с завинчивающейся головкой

TISSOT®-Материалы

Гальваническое покрытие

Это покрытие наносится методом электролиза. В зависимости от продолжительности воздействия и интенсивности электрического тока можно варьировать толщину покрытия, а также состав его различных слоев (например, золото, серебро, медь и т. д.).

Покрытие PVD (Physical Vapour Deposition/Физические методы осаждения напыляемого вещества из пара)

Этот процесс происходит в вакууме. На изделие в результате бомбардировки ионами осаждаются микроскопические частицы вещества. Этот метод позволяет создавать очень тонкие (1–3 микрон) слои материала исключительной чистоты. Они обладают высоким уровнем твердости (нитрид, карбид и т. п.). Таким образом, PVD – очень тонкое, но твердое покрытие различной цветовой гаммы, стойкое к истиранию, гипоаллергенное и способное противостоять коррозии. Благодаря химической инертности PVD-покрытий реакции непереносимости при их использовании сведены к минимуму.

Титан

Титан – металл, представленный в земной коре. Упрочненный титан на 30 % прочнее, но приблизительно на 40 % легче стали и на 100 % поддается вторичной переработке. Благодаря биологической совместимости титана реакции непереносимости при их использовании сведены к минимуму. При контакте с воздухом на поверхности титана образуется оксидная пленка, защищающая материал от коррозии при воздействии соленой воды или человеческого пота.

Полированный титан

Модели с корпусом и браслетом из полированного титана, поверхность которого для увеличения прочности была обработана PVD.

Сапфировое стекло

Сапфир производится на основе оксида алюминия (Al₂O₃). Этот прозрачный и бесцветный материал можно обработать только при помощи алмаза. Благодаря своей удивительной твердости сапфир используется как защита от любых повреждений, он стоек к появлению царапин, истиранию и химическому воздействию. Качественно отполированный сапфир практически прозрачен.

Нержавеющая сталь 316L

Для изготовления практически всех компонентов стальных часов компания TISSOT® выбрала нержавеющую сталь очень высокого качества марки 316L. Она отличается высокой сопротивляемостью к коррозии и прекрасной прочностью. Сталь этой же марки используется в медицине для производства имплантатов.